



ה' תמוז תשע"ט
 08 יולי 2019
 006-99-2019-001042

מכרז פומבי 2019-37 אספקה הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול משמרות

שאלות ספקים ותשובות המשרד

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי	כללי	בשל חופשות של עובדים ומנהלים רבים ומאחר ואנו רוצים לספק למשרד, מענה ראוי ואיכותי, נבקש דחייה של שבועיים במועד האחרון להגשת הצעות.	מועד ההגשה נדחה ליום 19-08-2019. ראו פרסום הודעת דחיית מועדים למכרז.
2.	כללי	כללי	האם יכול להיות מצב של שיבוץ של אותם עובדים בכמה אתרים שונים?	כן, לדוגמה במחוז חיפה עו"ד של הסנגוריה יכול להיות משובץ בעכו בימים א' עד ה' ובנצרת במוצאי שבת.
3.	מנהלה ומפרט	0.5.1 (ד)	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	מקובל.
4.	מנהלה ומפרט + נספח 0.5.3 חוזה + נספח 4 להסכם	0.5.9 + 18.1	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות של הספק ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המשרד ו/או המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המשרד; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למשרד; (5) מידע אשר גילוי נדרש על פי צו של רשות מוסמכת.	מקובל.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
5.	מנהלה ומפרט	0.5.9 (ב)	בהתאם למקובל, נבקש כי עובדי הספק לא יידרשו לחתום על כתב סודיות ספציפי ונפרד ביחס למשרד, ולהחליף דרישה זו בדרישה כי על הספק לחתום בעצמו על כתב הסודיות ולוודא כי עובדיו אשר יספקו בפועל את השירותים עבור המשרד חתומים על הצהרה לשמירת סודיות מקבילה כלפי המשרד. בהתאם, נבקש לבטל את נספח 0.5.9(ב).	לא מקובל.
6.	מנהלה ומפרט	0.6.1	נבקש להבהיר כי במקרים של חילוט הערבות, ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	לא מקובל. יובהר כי המשרד מחויב לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיו.
7.	מנהלה ומפרט	2.2.3.1 יד	לא ברורה הכוונה ב"הגדרת מספר משמרות מזערי", האם ניתן להסיר את המילה "מזערי"?	הכוונה למספר משמרות מזערי במרכז השירות והמידע הארצי. יש מחוייבות למינימום משמרות לנציג, לדוגמה 2 משמרות בשבוע וכל שיבוץ נמוך מזה בפועל מכל סיבה שהיא יגיע לאישור מנהל אחראי.
8.	מנהלה ומפרט	2.2.3.3 ז	האם נדרש שיבוץ עצמי לתורנויות ע"י הנציג או שהנציג נדרש להירשם/לבקש משמרות, אותם המנהל מאשר בהתאם לשיקול דעתו?	נציג שירות עם קבלתו לעבודה מזין במערכת אילוצי שיבוץ ו/או בקשות למשמרות ספציפיות, חלק מהנציגים מזינים סידור אחת לשבוע (סידור משתנה). מנהל אחראי מכין בעזרת המערכת סידור עבודה הכולל שיבוץ ראשוני למשמרות ומפרסם אותו לעובדים. העובדים באמצעות המערכת יכולים לבקש מהמנהל האחראי החלפות או לבצע החלפות בינם לבין עצמם בכפוף לחוקים שהוגדרו.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
9.	מנהלה ומפרט	ג 2.2.4.3	נשמח לביאור. האם הכוונה להגשת הבקשות הקבועות של העובדים או שתהיה לעובד הרשאה לשבץ את עצמו למשמרות ספציפיות בלוח העבודה?	נוסח הסעיף יעודכן ל: "אפשרות לקביעת סידור עבודה קבוע לתקופה". הכוונה שאחראי השיבוץ יכול להגדיר שלתקופה מוגדרת (מתאריך עד תאריך) אלו יהיו המשמרות של העובד ובכל בניית סידור עבודה בתקופה זו הוא ישובץ על ידי המערכת למשמרות אלו.
10.	מנהלה ומפרט	ב+ 2.2.5.1 א	נשמח לקבל את תצורת הממשקים המבוקשת.	תצורת הממשקים תאופיין יחד עם הספק הזוכה.
11.	מנהלה ומפרט	א 2.3.2	הכוונה לשיבוץ ברמה החודשית, שבועית ודו-שבועית מובנת. מה הכוונה "שיבוץ עובדים ברמה רבעונית"? נשמח לבאר האם הכוונה למסך שמציג סידור אחד באורך של רבעון או הרצה אוטומטית של רבעון שלם או גם וגם?	הרצה אוטומטית של רבעון שלם. תצוגה במסך אחד או יותר בהתאם להעדפות המשבץ. בסנגוריה השיבוצים מתבצעים לתקופה ארוכה יותר משבוע/שבועים – בקשות לשיבוצים יתקבלו לכל התקופה הזו והם ישובצו למשמרות בתקופה.
12.	מנהלה ומפרט	א 2.3.2	נא הבהירו מה כוונתכם ב"הגדרת סידור עבודה משתנה" וב-"הגדרת אילוצי סידור עבודה משתנים של עובדים".	הכוונה שהמערכת תתמוך ביכולת להגדיר מראש כי בפרק זמן אחד יהיה לעובד מסוים סידור עבודה א' בכפוף לסט של אילוצים ובפרק זמן אחר, זמני סידור עבודה ב' בכפוף לסט שונה של אילוצים. כמו כן צריכה להנתן אפשרות להגדיר כל שבוע סידור עבודה מחדש, מאחר ויש עובדים שאין להם מערכת קבועה/ אילוצים קבועים לאורך כל הסמסטר.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
13.	מנהלה ומפרט	2.3.2 א 11	מבקשים הבהרה בנוגע ל"הגדרת X חופשים למשמרת" האם הכוונה להגדרת כמות חופשים פר יום ליחידת שיבוץ?	נכון. הכוונה שיוגדר לכמה עובדים ניתן לתת חופש באותו יום. אם בשיבוץ אמורים להיות 3 עובדים ובמצבת כח האדם שיכולה לעבוד באותו יום יש 5 עובדים אז שיוגדר שרק ל-2 עובדים ניתן לתת חופש באותו יום. או שאסור שיהיו פחות מ-3 עובדים באותו יום.
14.	מנהלה ומפרט	2.3.2 א שיבוץ	הסעיף מתכתב תחת סעיף "שיבוץ", ורשום בו " לא הגישו סידור, הגישו מתחת למספר שעות מזערי מותר או מתחת למספר משמרות מזערי שנדרש השבוע, הבדלים בין תקן-שיבוץ-איוש". אנחנו משערים שישנה טעות והכוונה הינה בראיית השיבוץ ויש לתקן את המילה "הגישו למילה " שובצו". כך שהסעיף יהיה " לא הגישו סידור, שובצו מתחת למספר שעות מזערי מותר או מתחת למספר משמרות מזערי שנדרש השבוע, הבדלים בין תקן-שיבוץ-איוש", נכון?	נוסח הסעיף יעודכן: "המערכת תציג חריגים ברמת נציג/ צוות/ מוקד (כגון: לא הגישו סידור, שובצו מתחת למספר שעות מזערי מותר או מתחת למספר משמרות מזערי שנדרש בשבוע, הבדלים בין תקן-שיבוץ-איוש)"
15.	מנהלה ומפרט	2.3.2 א שיבוץ	למען הסר ספק, נשמח להתייחסות איך מחושב התקן ואיך מחושב השיבוץ.	תקן = מספר הנציגים שנדרש כדי לעמוד ברמת שירות וביעדים. לדוגמה: 10 שיבוץ = כמה הצלחנו לשבץ לאור האילוצים. לדוגמה 9 (מתוך 10 תקן), כי נציג אחד שבדרך כלל עובד, נעדר. איוש = כמה הגיעו בפועל. לדוגמה: הגיעו רק 7 (מתוך 9 ששובצו) כי 2 נעדרו.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
16.	מנהלה ומפרט	2.3.2 ס"ק 9	מבקשים להבהיר למה הכוונה תת תפקיד וסיווג מיוחד. נבקש לקבל דוגמא.	<p>לדוגמה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תפקיד- נציג שירות ירושות. • תת תפקיד – בק אופיס/ תקנה. • סיווג- חונך, חניך .
17.	מנהלה ומפרט	2.3.2 ס"ק 20	נבקש לקבל דוגמא לסבב.	<p>הכוונה בסבב היא שמועד שיבוץ מסוים, שיותר מבוקש מבין העובדים או שיותר קשה להתייצב בו, יוגדר סבב בין העובדים שמקבלים אותו. דוגמאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • משמרת 8:00 בבוקר שקשה להגיע אליה- שלא יצא שתמיד אותו נציג מקבל את המשמרת הזו. • משמרת בוקר שבת - שבה מקבלים שכר גבוה יותר. • משמרת עם חניכה- שלא תמיד תפקיד החונכות יפול על נציג אחד.
18.	מנהלה ומפרט	2.3.3 >	האם המסרון יכול להכיל את פרטי סידור העבודה של העובד במקום קישור, קרי מועד + משמרת משובצת?	אפשרי. המסרון יוכל להכיל את סידור העבודה של העובד (לשבוע/חודש) קרוב ו/או קישור לסידור העבודה המלא.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
19.	מנהלה ומפרט	2.3.3 טז	נא בארו מה הכוונה ב SKILL LEVEL?	הכוונה במיומנות שיש לעובד וברמת המיומנות, לדוגמה : Skill : דובר ערבית : Skill Level : 1 - רמה נמוכה 2- רמה בינונית 3 - רמה גבוה 4 - שפת אם
20.	מנהלה ומפרט	2.3.3 יז	נשמח להבהרה מה החוקיות עליה מתבסס השיבוץ האוטומטי להפסקות עליה רשמתם, כמו גם כל מידע נוסף לגבי תצורת העבודה הרצויה לגבי ההפסקות.	החוקיות תקבע עם הספק הזוכה. (יוגדרו חוקים נוספים ככל הנדרש בשלב האפיון המפורט). דוגמה לחוקיות : בצוות שיש בו עד X נציגים שהתייצבו בפועל למשמרת תותר יציאה להפסקה של עד Y נציגים בו זמנית.
21.	מנהלה ומפרט	2.5 יא	נודה להבהרת סעיף זה. לכאורה הוא מדבר על ממשק אשר לא מתואר בשום מקום אחר במסמכי המכרז, של ייבוא הגדרות המשמרות / תורנויות / כוננויות ממערכת הסנגוריה לתוך מערכת המשמרות.	המערכת תאפשר יצוא של נתוני סידור עבודה לאחר שהושלם בו השיבוץ למשמרות וכן יצוא של נתוני התייצבות בפועל למשמרות , לקבצים (XML או טקסטואלי בהתאם לבחירת המשרד). מבנה הקבצים יוגדר בין המשרד לספק הזוכה במסגרת תהליך האפיון המפורט. נתונים אלו יקלטו ע"י המשרד למערכות שלו לצורכי ניהול ומעקב פנימיים.
22.	מנהלה ומפרט	2.6.1 ו	נודה להבהרה לאילו מבנים הכוונה בסעיף.	מבנה הדו"חות יוגדר באפיון המפורט עם הספק הזוכה.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
23.	מנהלה ומפרט	2.6.2	נודה להבהרה אודות הכוונה "ברמה יומית/ שבועית/ חודשית / שנתית" לעניין סימון הגעות, איחורים, מחלקות ו"חורים" בסידור.	רמה יומית/ שבועית/ חודשית/ שנתית מתייחסת לתצוגה. על מנת לאפשר תצוגה זו המערכת תאפשר לאחראי משמרת לסמן בסידור העבודה התיצבות בפועל, העדרויות וכו' כפי שמפורט בסעיף.
24.	מנהלה ומפרט	2.7 ד'	נודה לפירוט הפעולות הדרושות לרישום ביומן הפעולות, במידה ונדרש רישומן של פעולות שהינן מעבר לנהוג – התחברות/התנתקות משתמשים, עריכת מידע (הוספה / עדכון / מחיקה) מהותי בהתנהלות המשתמשים במערכת, וכו'.	כפי שמפורט במכרז. הכוונה לכל הפעולות שבוצעו במערכת.
25.	מנהלה ומפרט	2.7 ט'	האם שמירת נתונים בגבולות ישראל נותן מענה עבור הצורך בסעיף זה?	כן.
26.	מנהלה ומפרט	2.7 יא'	באם בוצעה בדיקת חוסן ע"י צד שלישי המתמחה בתחום בדיקות חוסן ליישומים במהלך השנה האחרונה, האם יספיק להציג את תוצאותיה ולהראות כי עברה בהצלחה?	ניתן להסתמך על בדיקה קודמת רק אם מדובר באותה גירסה המוצעת למשרד.
27.	מנהלה ומפרט	3	האם נדרש לאפשר לכלל משתמשי המערכת לגשת אליה באמצעות ממשק דפדפן?	כן.
28.	מנהלה ומפרט	4.1.5.2	נבקש להאריך את התקופה להחלפת עובד לפרק זמן של 30 ימים, וזאת לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה זה.	מקובל.
29.	מנהלה ומפרט	4.2	נבקש כי הפעלתו של פיצוי מוסכם במקרה של פיגור במסירת המערכת תוחרג ביחס למקרים בהם אי עמידת הספק בלוח הזמנים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	מקובל לגבי מקרים בהם אי עמידת הספק בלוח הזמנים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו.
30.	מנהלה ומפרט	4.2	נבקש להבהיר כי איחור בתכנית העבודה כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד או מי מטעמו ו/או של צד שלישי כלשהו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שאיננו בשליטתו של הספק, יגרום לדחייה אוטומטית בלוח הזמנים של תכנית העבודה כמשך האיחור כאמור.	ראו מענה לשאלה 29.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
31.	מנהלה ומפרט	4.5	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתיקון תקלות במערכת, מכל סוג שהוא, לא תכלול: (1) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק; (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות ו/או בתיאום עם הספק; (3) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו עקב מעשה אשר איננו בשליטת הספק.	לא מקובל. יובהר כי המשרד מחויב לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיו.
32.	מנהלה ומפרט	4.5.3	נבקש להבהיר כי ככל שמדובר בגרסה אשר תפקידה לתקן תקלות במערכת אך אינה מוסיפה לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתה ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה פונקציונאליות חדשה, תבוצע בעד תמורה על פי הזמנה של המשרד (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של גרסה שכזו).	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד משלם דמי שימוש תקופתיים והמחיר כולל הכול. זו המשמעות של SaaS. רק אם המשרד יבקש תוספות, יבוצע עבורם תשלום באופן פרטני.
33.	נספח 0.5.3 חוזה	5.7	נבקש להבהיר כי שינוי השירותים מעבר לתכולות המופיעות במפרט המכרז, יהיה בכפוף להזמנה ותשלום מטעם המשרד.	מקובל.
34.	נספח 0.5.3 חוזה	5.9	נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידתו של הספק באיזה מהמועדים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל אשר איננו בשליטתו.	מקובל, עם זאת יובהר כי למשרד הסמכות הבלעדית להכריע האם אי העמידה אכן נבעה מעשה ו/או מחדל אשר איננו בשליטתו של הספק.
35.	נספח 0.5.3 חוזה	5.10	נבקש להבהיר כי כל הפחתה מהתשלום המגיע לספק תבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר ניתן יהיה ניתן להפחית סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	במקרה כאמור תינתן הודעה מראש 14 יום לפני ואפשרות להשמיע טענותיו.
36.	נספח 0.5.3 חוזה	8.7	נבקש להבהיר כי הפסקת עבודתו של עובד תיעשה מטעמים סבירים ובכפוף למתן הודעה בכתב של 30 ימים מראש, וזאת על מנת לאפשר לספק להיערך להחלפה בצורה מיטבית.	חזקה על המשרד כי יפעל בסבירות.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
.37	נספח 0.5.3 חוזה	14.2	נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידתו של הספק ברמת השירות נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל אשר איננו בשליטתו.	מקובל, עם זאת יובהר כי למשרד סמכות הבלעדית להכריע האם אי העמידה אכן נבעה מעשה ו/או מחדל אשר איננו בשליטתו של הספק.
.38	נספח 0.5.3 חוזה	15.1	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה בהתאם להוראות הדין. בהתאם, נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק יישא באחריות" את המילים "על פי דין".	לא יחול שינוי בתנאי הסעיף.
.39	נספח 0.5.3 חוזה	15.1	נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס למקרים בהם הנזק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	מקובל.
.40	נספח 0.5.3 חוזה	15.2	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק: לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למשרד עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים; אחריות הספק לא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	לא יחול שינוי בתנאי הסעיף. יובהר כי הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
41.	נספח 0.5.3 חוזה	16	<p>בקשר לכל אחד מהביטוחים המפורטים בסעיף 16 מבוקש:</p> <p>א. המילים: "שלא יפחתו מסך" תמחקנה ובמקומן יירשם: "בסך".</p> <p>ב. מחיקת המילה "(שנה)/לשנה" לאחר המילים "תקופת הביטוח".</p> <p>ג. כמו כן מבוקש כי ניתן יהיה לערוך את הביטוחים בש"ח ובלבד שגבול האחריות השקלי לא יפחת משווה ערך לגבול האחריות הדולרי.</p>	<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. ככל ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה הוא יתקבל כל עוד אינם פחותים משער ההמרה בש"ח עפ"י הדולר היציג.</p>
42.	נספח 0.5.3 חוזה	16	<p>מבוקש כי המילים: "הביטוחים הכוללים", תמחקנה ובמקומן ייכתב: "אישור קיום הביטוחים, חתום בידי מבטחו של הספק, הכולל".</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>
43.	נספח 0.5.3 חוזה	16.1 א'	<p>מבוקש להוסיף את המילים: "על פי חוק אחריות למוצרים פגומים (תש"ם-1980) ופקודת הנזיקין [נוסח חדש]" לאחר המילים: "הספק יבטח את אחריותו החוקית".</p>	<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
44.	נספח 0.5.3 חוזה	16.3 א'	<p>א. מבוקש להוסיף את המילים: "על פי דין" לאחר המילים: "הספק יבטח את אחריותו".</p> <p>ב. מבוקש כי המילים: "ואחריות היצרן" תמחקנה.</p> <p>ג. מבוקש כי המילים: "בהתאם למכרז" תימחקנה ובמקומן ייכתב: "נשוא המכרז".</p> <p>ד. מבוקש כי לאחר מכן ייכתב: "ובקשר בין היתר ל" לפני המילים: "חוזה עם מדינת ישראל".</p>	<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>ב. הבקשה נדחית ככל שמדובר בספק שאינו היצרן. כחלופה, ניתן להציג אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה כמבוטחים נוספים וכן מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הספק לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הספק לספק מטעם היצרן.</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>
45.	נספח 0.5.3 חוזה	16.3 ב'	<p>מבוקש להוסיף את המילים: "על פי הדין" לאחר המילים: "הפוליסה תכסה את חבות הספק".</p>	<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
46.	נספח 0.5.3 חוזה	16.3 ד' 4	בקשר לתקופת הגילוי מבוקש כי המילה: "לפחות" תמחק.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
47.	נספח 0.5.3 חוזה	16.4 ב'	מבוקש כי במקום "60" ייכתב: "30".	הבקשה נדחית.
48.	נספח 0.5.3 חוזה	16.4 ז'	א. מבוקש כי המילים: "לא יפחתו מהמקובל" תימחקנה ובמקומן ייכתב: "הינם". ב. מבוקש כי ביחס לנוספח הביטוח ייכתב "2016".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
49.	נספח 0.5.3 חוזה	16.4 ח'	מבוקש להוסיף את המילים: "אולם אין בביטול הריג כאמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטחת על פי כל דין" בסוף הסעיף.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
50.	נספח 0.5.3 חוזה	19	נבקש להבהיר כי ביקורת תבוצע בכפוף לתיאום זמן סביר ומראש עם הספק וכי היא תבוצע בכפוף להתחייבויות הספק לשמירת סודיות כלפי לקוחות אחרים של הספק.	לא מקובל לגבי תיאום מראש כאמור בסעיף 19.1 הביקורת הינה בכל הקשור באספקת הטובין ובמתן השירותים, או בתמורה הכספית ששוא הסכם זה. מובהר כי הביקורת תתקיים על פי הוראות כל דין.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
51.	נספח 0.5.3 חוזה	21.1	נבקש להבהיר כי בכל מקרה בו, לדעת המשרד, הפר הספק אילו מהתחייבויותיו, אזי בטרם כל סעד אחר יפנה המשרד לספק בבקשה לתיקון ההפרה והספק יהיה מחויב לתקן את ההפרה תוך 30 ימים. במקרה שלא תוקנה ההפרה תוך פרק זמן זה, יהיה המשרד רשאי לנקוט איזה מהפעולות המפורטות בסעיף זה.	המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות לספק בבקשה לתיקון ההפרה אך אינו מתחייב לכך, הכל תלוי בנסיבות המקרה ובשקול דעת המשרד.
52.	נספח 0.5.3 חוזה	21.1.1	נבקש להבהיר כי ככל ותידרש העסקת צדדים שלישיים כאמור בסעיף זה, אזי היא תעשה בכפוף לכך שעלות הצד השלישי לא תעלה על מחיר של קוסט+5%, וכי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	לא מקובל לגבי קיזוז קוסט+5%. יובהר כי קיזוז כאמור, ככול ויבוצע, יהיה לאחר מתן הודעה 14 יום מראש והזדמנות להשמיע טענותיו.
53.	נספח 0.5.3 חוזה	21.4	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום ההסכם, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לפרק זמן של 90 ימים.	לא מקובל.
54.	נספח 0.5.3 חוזה	23.1	פיצוי קבוע ומוסכם מראש של 50,000 ₪ לכל הפרה של ה-SLA המוגדר בהסכם ההתקשרות הינו גבוה מאוד ביחס לגובה העסקה הכוללת. נודה לשיקולכם לעדכון הסכום הנ"ל לגובה סביר ביחס לכלל שווי העסקה, של כ-5,000 ₪.	מקובל.
55.	נספח 0.5.3 חוזה		נבקש להפחית את גובה הפיצויים המוסכמים המפורט בסעיף זה שכן אנו סבורים כי לרשות המשרד עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר בהסכם זה, ואין צורך בפיצויים הנ"ל. נבקש כי הטלתו של פיצוי מוסכם תוחרג ביחס למקרים בהם אי עמידת הספק ברמת השירות נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק. נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים המצטבר לא יעלה על סכום כולל של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגין מכרז זה.	ראה מענה לשאלה 54. מקובל לגבי החרגת הפיצוי המוסכם ביחס למקרים בהם אי עמידת הספק ברמת השירות נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
56.	נספח 7 להסכם		<p>בקשר לכל אחד מהביטוחים המפורטים באישור קיום הביטוחים מבוקש:</p> <p>המילים: "שלא יפחתו מסך" תמחקנה ובמקומן יירשם: "בסך".</p> <p>מחיקת המילה "(שנה)/לשנה" לאחר המילים "תקופת הביטוח".</p> <p>כמו כן מבוקש כי ניתן יהיה לערוך את הביטוחים בש"ח ובלבד שגבול האחריות השקלי לא יפחת משווה ערך לגבול האחריות הדולרי.</p>	<p>"בסך" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>"שנה" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.</p> <p>המרה לש"ח - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. ראוי לציין, כי בנספח הביטוח החתום ניתן לציין גבולות אחריות בש"ח וזאת כל עוד אינם פחותים משער ההמרה בש"ח עפ"י הדולר היציג. (במקרה דנן X שו).</p>
57.	נספח 7 להסכם	פסקה ראשונה	<p>מבוקש כי המילים: "בהתאם למכרז" תימחקנה ובמקומן ייכתב: "נשוא המכרז".</p> <p>כמו כן מבוקש כי לאחר מכן ייכתב: "ובקשר בין היתר ל" לפני המילים: "חוזה עם מדינת ישראל".</p>	<p>הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינויים המופיעים בשאלות ההבהרה – הם יתקבלו.</p>
58.	נספח 7 להסכם	ביטוח חבות מעבידים 1	<p>מבוקש להוסיף את המילים: "על פי חוק אחריות למוצרים פגומים (תש"ם-1980) ופקודת הניקין [נוסח חדש]" לאחר המילים: "אחריותו החוקית".</p>	<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
59.	נספח 7 להסכם	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר 1	מבוקש להוסיף את המילים: " על פי דין " לאחר המילים: " אחריותו החוקית ". מבוקש כי המילה: " והיצרן " תמחק. מבוקש כי המילים: " בהתאם למכרז " תימחקנה ובמקומן ייכתב: " נשוא המכרז ". מבוקש כי לאחר מכן ייכתב: " ובקשר בין היתר ל " לפני המילים: " חוזה עם מדינת ישראל ".	על פי דין - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. והיצרן - הבקשה נדחית ככל שמדובר בספק שאינו היצרן. כחלופה, ניתן להציג אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – משרד המשפטים כמבוטחים נוספים וכן מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הספק לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הספק לספק מטעם היצרן. בהתאם למכרז + ובקשר בין היתר ל - הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינויים המופיעים בשאלות ההבהרה – הם יתקבלו.
60.	נספח 7 להסכם	2	מבוקש להוסיף את המילים: " על פי הדין " לאחר המילים: " הפוליסה מכסה את חבות הספק ".	הבקשה נדחית. לחילופין , באישור הביטוח החתום נסכים לקבל את המלל: " על פי כל דין ".
61.	נספח 7 להסכם	4 ד'	בקשר לתקופת הגילוי מבוקש כי המילה: " לפחות " תמחק.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
62.	נספח 7 להסכם	כללי 2	מבוקש כי במקום " 60 " ייכתב: " 30 ".	הבקשה נדחית.



#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
63.	נספח 7 להסכם	כללי 7	מבוקש כי המילים: "לא יפחתו מהמקובל" תימחקנה ובמקומן ייכתב: "הינם". מבוקש כי ביחס לנוספח הביט ייכתב "2016".	"הינם" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל. "2016" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
64.	נספח 7 להסכם	כללי 8	מבוקש להוסיף את המילים: "אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטחת על פי כל דין" בסוף הסעיף.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
65.	מתווה להערכת הצעות	5.ב.3.2.2	נודה להבהרת המשפט "נציג לא יעבוד מעל 2.5 שעות" והקשרו ליתר הנתונים המפורטים בסעיף הנ"ל. האם הכוונה שלא יעבוד יותר מ-2.5 שעות רצוף (ללא הפסקה)? יותר מ-2.5 שעות סה"כ ביום עבודה?	הכוונה שלא יעבוד יותר מ-2.5 שעות רצוף ללא הפסקה.
66.	מתווה להערכת הצעות	3.2.4.1	נודה להבהרת ההבדל בין הזנת שליש מסידור העבודה "ישירות בתוך המערכת", לבין "מרחוק באמצעות אתר".	הכוונה ב"ישירות בתוך המערכת" היא שכאשר הנציג נמצא בעבודה ונכנס ממחשבו לתוכנת סידור העבודה. הכוונה ב"מרחוק באמצעות אתר" היא התחברות מרחוק ממחשב אחר למחשב בעבודה וכניסה לתוכנת סידור העבודה.